

Projekt

z dnia 4 listopada 2025 r.
Zatwierdzony przez Komisję Skarg,
Wniosków i Petycji

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA MIŃSK MAZOWIECKI**

z dnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Burmistrza Miasta Mińsk
Mazowiecki**

Na podstawie art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 oraz z 2025 r. poz. 769) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) - uchwala się, co następuje:

§ 1. Skargę od Szulc-Euphenics.com Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie z 13 października 2025 r. na działalność Burmistrza Miasta Mińsk Mazowiecki dotyczącą braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Mińsk Mazowiecki – uznaje się za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Mińsk Mazowiecki.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miasta Mińsk Mazowiecki
z dnia.....2025 r.

W dniu 13 października 2025 r. do Rady Miasta Mińsk Mazowiecki wpłynęła skarga od Szulc-Euphenics.com Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, dotycząca braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Mińsk Mazowiecki.

W przedmiotowej skardze zarzucono, iż organ podlegający skardze, tj. Burmistrz Miasta Mińsk Mazowiecki, przywiązuje zbyt małą wagę do analizy incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem, które miały miejsce w innych gminach.

Rozpatrzenie skargi przez Radę Miasta Mińsk Mazowiecki jako organu właściwego do jej rozpatrzenia zostało przeprowadzone zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego oraz postanowieniami Statutu Miasta Mińsk Mazowiecki.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, działając w imieniu Rady Miasta, na posiedzeniach w dniach 20 października oraz 4 listopada 2025 r., dokonała szczegółowej analizy złożonej skargi oraz zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami Burmistrza Miasta, przekazanymi w dniu 3 listopada 2025 r.

Na podstawie zgromadzonych materiałów ustalono, iż Urząd Miasta Mińsk Mazowiecki nie zaniedbuje działań w zakresie nadzoru nad cyberbezpieczeństwem. Urząd na bieżąco monitoruje doniesienia dotyczące ataków hakerskich oraz wykrytych podatności w oprogramowaniu i urządzeniach stosowanych w swojej infrastrukturze.

Urząd Miasta uzyskał dofinansowanie w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”, którego celem jest podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa. W ramach projektu zakupiono oraz planuje się dalsze zakupy urządzeń, oprogramowania i szkoleń zwiększających poziom bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Urzędzie. Zaplanowano również przeprowadzenie audytu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Dodatkowo, w ramach projektu Artemis, będącego rozbudowanym i modułowym skanerem podatności bezpieczeństwa opracowanym przez CERT Polska, przeprowadzono skanowanie domen należących do Urzędu Miasta. Uzyskane wyniki pozwoliły na dostosowanie konfiguracji domen do obowiązujących standardów i zaleceń bezpieczeństwa. Urząd wdrożył również Listę Ostrzeżeń przed niebezpiecznymi stronami prowadzoną przez CSIRT NASK.

Wszystkie podejrzane wiadomości e-mail są każdorazowo zgłaszane do zespołu informatyków i analizowane pod kątem prób wyłudzenia danych lub obecności zainfekowanych załączników. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2024 r. poz. 1077, z późn.

zm.), wszystkie incydenty zgłaszane są do Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego (CSIRT NASK). Wyznaczono również osobę do bezpośredniego kontaktu z tym zespołem.

Od momentu wprowadzenia obowiązku zgłaszania incydentów Urząd Miasta nie odnotował poważnych zdarzeń mogących wpływać na ciągłość jego działania. Występowały jedynie incydenty, takie jak próby wyłudzenia danych, przesyłanie zainfekowanych załączników lub fałszywych wiadomości e-mail z danymi do przelewu. Pracownicy Urzędu są regularnie informowani o zagrożeniach oraz instruowani, jak reagować na podejrzane wiadomości.

W trosce o utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa organizowane są szkolenia z zakresu ochrony danych i cyberbezpieczeństwa. Pracownicy Urzędu uczestniczą w cyklicznych szkoleniach prowadzonych m.in. przez Departament Cyberbezpieczeństwa Ministerstwa Cyfryzacji oraz Polski Klaster Cyberbezpieczeństwa.

Ponadto Urząd prenumeruje newslettery branżowe oraz śledzi profile społecznościowe instytucji i ekspertów zajmujących się tematyką cyberbezpieczeństwa, co pozwala na bieżące śledzenie najnowszych zagrożeń i rekomendacji w tym obszarze.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie stwierdziła żadnych zaniechań ani nieprawidłowości w działaniach Burmistrza Miasta Mińsk Mazowiecki. Ustalono, że podejmowane działania w obszarze cyberbezpieczeństwa są prowadzone z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z uwzględnieniem dobrych praktyk i aktualnych standardów w tej dziedzinie. W związku z powyższym skargę uznano za bezzasadną.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.